

ООО «Айвиста Тур», зарегистрированное в соответствии с законодательство РФ (свидетельство о внесении в реестр туроператоров МТЗ № 017363) в лице Генерального директора Березикова Андрея Евгеньевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Туроператор», с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемая «Турист», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Туроператор, принимает на себя обязательства за вознаграждение от своего имени, в соответствии с поручением и за счет Туриста совершить юридические и иные действия по формированию и реализации туристских услуг, согласно условиям настоящего Договора, а также Приложениям, являющимися неотъемлемой частью Договора и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта.

1.2. Туроператор предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и потребительских свойствах услуг, входящих в туристский продукт (Приложение № 1). Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Туристу третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

2. Основные понятия

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта;

Турагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации туристского продукта;

Турист - заказчик туристского продукта или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

Формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

Реализация туристского продукта - деятельность туроператора или Туроператора по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

Отчет Туроператора (агента) - документ, подтверждающий выполнение поручения Туриста, предусмотренное настоящим Договором;

Экстренная помощь - действия по организации эвакуации туриста из страны временного пребывания (в том числе оплата услуг по перевозке и (или) размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с настоящим Федеральным законом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Туроператор обязуется:

3.1.1. Совершить юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным Туристом в Приложении №1 (далее Заявка на бронирование).

3.1.2. Предоставить Туристу информацию:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;

- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие);

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- об иных особенностях путешествия.
- о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора.
- о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи в объединение туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов 8-495-981-51-49 и 8-800-250-42-04, адреса электронной почты <http://www.tourpom.ru/tourist/feedback/>).

3.1.3. Передать Туристу не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, либо в более поздние сроки по согласованию с Туристом чем за сутки документы, необходимые для совершения путешествия, в офисе Туроператора .

Подписанием Договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

3.1.3. Представить Туристу отчет в порядке и сроки, установленные договором.

3.2. Туроператор вправе:

Отказаться от исполнения договора в случае:

- существенных изменений обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении этого Договора;
- нарушения Туристом порядка и сроков оплаты, установленные п. 4.2. Договора;
- не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, указанных в Приложении №1 необходимых для исполнения этого Договора;
- нарушения Туристом обязанностей установленных настоящим Договором.

3.3. Турист обязуется:

- 3.3.1. В соответствии с установленными Договором сроками (п.4.2.), произвести своевременную оплату цены туристского продукта;
- 3.3.2. Не позднее, чем за 30 календарных дней, представить документы, необходимые для оформления визы;
- 3.3.3. Предоставить Туроператору для оперативной связи точную информацию о своем адресе и телефоне.
- 3.3.4. Не позднее, чем за 2 рабочих дня до начала путешествия уточнить у Туроператора время и место вылета, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, иные существенные данные.
Не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, либо в более поздние сроки по согласованию с Туристом получить документы, необходимые для совершения путешествия (ваучер, билеты, и другие), в офисе Туроператора.
- 3.3.5. Проверить указанные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках.
- 3.3.5. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Туроператором месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.
- 3.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
- 3.3.7. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.
- 3.3.8. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- 3.3.9. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания
- 3.3.9. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 3.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
- 3.3.11. Пройти профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями при совершении путешествия в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний.
- 3.3.12. Незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании туристских услуг.

3.4. При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на:

- необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- обеспечение экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется в письменном виде Туроператором в офисе Туроператора. Туроператор сообщает о наличии туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение 3 рабочих дней с момента заключения договора. Информацию о наличии туристского продукта Турист получает в офисе Туроператора, либо по телефону. В случае отсутствия соответствующего требованиям Туриста туристского продукта Туроператор предлагает Туристу альтернативный туристский продукт. В случае отказа Туриста от альтернативного туристского продукта до полной оплаты Туристом цены туристского продукта, договор считается расторгнутым по соглашению сторон, и Туроператор возвращает Туристу внесенные в соответствии с п. 4.2. договора денежные средства.

4.2. Получив от Туроператора информацию о наличии соответствующего туристского продукта, Турист производит оплату туристского продукта указанную в Заявке на бронирование согласно Приложению №1 к настоящему договору. Общая цена туристского продукта, забронированного Туристом и переданного Туроператором по договору, указывается в Заявке на бронирование.

4.3. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.4.Расчеты между Туроператором и Туристом производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу Туроператора либо в безналичной форме.

4.5.Турист в праве отказаться от Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов по исполнению настоящего Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОТЧЕТ ТУРОПЕРАТОРА

5.1.Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Туроператором и Туристом и действует до момента исполнения поручения.

5.2.Отчет об исполнении договора предоставляется Туроператором Туристу в письменной форме. Стороны договорились о том, что прилагать к отчету доказательств расходов, произведенных Туроператором не требуется.

5.3.Отчет подписывается сторонами в момент передачи Туристу документов, необходимых для совершения путешествия.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1.Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

6.2.Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 4.5. настоящего договора.

6.3.Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

6.4. При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

6.5. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Туриста от исполнения договора и (или) отказа Туриста от подтвержденного туристского продукта и (или) отмены поручения Туристом, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает, Турист обязан возместить Туроператору расходы, понесенные Туроператором при исполнении договора. Под расходами Туроператор, в данном случае, понимаются фактически понесенные Туроператором расходы на исполнение поручения Туриста, в том числе, денежные средства, переданные Туроператором Туроператору и иным лицам до момента получения от Туриста письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Туриста от исполнения договора и (или) отказе Туриста от подтвержденного туристского продукта и (или) отмене поручения Туристом.

6.6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, будут разрешаться путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к соглашению, дело разрешается в суде города Москвы, в соответствии с законодательством РФ.

6.7.Несвоевременная или неполная оплата Туристом денежных средств по настоящему договору, непредставление истребуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п. 4.5. договора.

6.8.Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1.Ответственность перед Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги) несет Туроператор.

7.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Туроператор рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефону, указанным в ваучере, программе пребывания и памятке.

7.3.В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия) и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

7.4.Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к настоящему договору.

7.5.В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.6.В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Туроператора (договорная подсудность).

7.7.Туроператор не несет ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора,
- в случае, если Турист не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств зарубежных стран в выдаче въездных виз, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;
- в случае, если в вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

7.8. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста - является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

7.9. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.

9.3. Перед подписанием договора Турист уведомлен:

- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств.
- о том, что Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРИСТ:

ООО «Айвиста Тур»
Юридический адрес: 117452, г. Москва, Балаклавский пр-т, д. 28 «В»
Адрес (место нахождения): 117452, г. Москва, Балаклавский пр-т, д. 28 «В»
Тел./Факс: (495) 318-56-53, (495) 318-06-51
e-mail: info@eye-vista.ru
www.goabroad.ru
Р/с: 40702810100010103147 в Московском филиале ПАО «МЕТКОМБАНК» г. Москвы
ИНН 7707668902
КПП 772701001
БИК 044525200
к./с 30101810945250000200

Генеральный директор Березиков А.Е.
М.П.

ФИО: Иванов Иван Иванович 19.08.1973 г.р.

Паспорт: 00 00 00000 выдан ОВД "Орехово-Борисово Северное" г. Москвы

Адрес: 115569, г. Москва, ул. Маршала Захарова дом 7 к.4 кв.120.

Телефон: 8-903-000-00-00

e-mail: mail@site.ru

С условиями «Договора о предоставлении туристских услуг» и его Приложениями ознакомлен и согласен. Инструктаж по мерам личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний получил. Информация о возможности отказа в выдаче визы, программа тура, условия мед. страхования, памятка путешественникам, Справочная информация по программе тура мной получены. Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих лиц

Иванов Иван (26.10.2000), Иванов Петр (25.09.2003), Иванова Людмила (10.01.1960), Иванов Андрей (03.10.1974)

Подпись: _____

от февраля 2018г.

Г.Москва, Россия

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Туристский продукт: Тур в ОАЭ

Сроки поездки: 04.06.2017 – 03.07.2017

Уважаемые господа! В целях предотвращения необоснованных убытков настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться со всеми условиями договора, а также с приведенной ниже информацией.

При поездке несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей требуется нотариально заверенное разрешение от одного или обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для получения въездной визы и пересечения Российской границы.

При поездке несовершеннолетних детей в возрасте от 6 до 14 лет требуется наличие в паспорте родителя вклеенной фотографии ребенка. При оформлении для несовершеннолетнего ребенка въездной визы в Италию, Латвию, Литву требуется наличие в паспорте родителя вклеенной фотографии ребенка независимо от возраста ребенка.

Остаточный срок действия заграничного паспорта каждого из туристов не должен быть меньше 6 месяцев со дня окончания поездки.

В настоящей Заявке на бронирование, договоре и сопроводительных к нему документах применяются следующие категории, терминология и понятия:

Hotel – гостиница, выбранная Туристом для проживания. Категория гостиницы, устанавливается местными органами сертификации. В некоторых странах категоричность отелей отсутствует и указывается Агентством в соответствии с оценкой Туроператора.

Типы размещения, выбранные Туристом для проживания: • **Single (SGL)** – тип размещения, при котором в номере проживает один человек; • **Dbi** – тип размещения, при котором в номере проживает два человека; • **Extra bed (exbed)** – дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека; • **Triple** – тип размещения, при котором в номере проживает три человека. • **Suite** – номер с отделенной спальней; • **Junior suite** – номер с выделенной зоной для отдыха; • **Apt** – апартаменты с одной или несколькими комнатами; • **Chalet** – отдельный дом с двумя и более комнатами; • **Bglw** – бунгало; • **Villa** – вилла;

Тип питания, выбранный Туристом: **EP** – без питания, **BB** – только завтрак, **HB** – завтрак и ужин, **FB** – завтрак, обед, ужин. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые Туристом, оплачиваются им на месте дополнительно. Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат, **ALL (UALL,SALL и т.п.)** – проживание по системе все включено, в зависимости от отеля в стоимость включены различные безалкогольные и алкогольные напитки, а также некоторые другие виды услуг.

Трансфер (TRF) – услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения.

Check out – время выселения из отеля. **Check in** – время поселения в отель. **Reception** – стойка регистрации.

Mini bar – мини бар в комнате. **Pool bar** – бар при бассейне.

Принимающая сторона – организация или индивидуальный предприниматель, принимающие Туриста в страну (место) его временного пребывания и действующие при этом на основании договоров с Туроператором.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ПУТЕШЕСТВИЯ:

IVANOV IVAN, 20.08.1973 PSP 00 000000 EXP 20.02.2022
 IVANOV ANDREY, 03.10.1974 PSP 00 000000 EXP 10.02.2022
 IVANOV IVAN, 26.10.2006 PSP 00 000000 EXP 15.01.2023
 IVANOV ALEXANDER, 25.09.2003 PSP 00 000000 EXP 28.01.2023
 IVANOVA LIUDMILA, 10.01.1960 PSP 00 000000 EXP 07.05.2025

2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание
ОАЭ, Дубай	04.06.2017 – 03.07.2017

3. РАЗМЕЩЕНИЕ:

04.06.2017 – 14.06.2017

Кол-во номеров	Название и категория отеля	Категория номера	Питание
1	JUMEIRAH ZABEEL SARAY 5*	SUPERIOR DOUBLE / DBL + 2CHD	HB

IVANOVA ELENA, IVANOV ANDREY, IVANOV IVAN, IVANOV ALEXANDER

14.06.2017 – 03.07.2017

Кол-во номеров	Название и категория отеля	Категория номера	Питание
1	ATLANTIS THE PALM 5*	DELUXE ROOM / DBL + 2CHD	НВ

IVANOVA ELENA, IVANOVA LIUDMILA, IVANOV IVAN, IVANOV ALEXANDER

4. СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки	Наименование страховщика
Медицинская страховка	EVR

6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ:

6.1. Штраф при отказе от тура в срок с 18.01.2017 по 25.01.2017 составляет 50% от стоимости оказываемых услуг.

6.2. Штраф при отказе от тура после 25.01.2017 составляет 100% от стоимости оказываемых услуг.

7. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА (безналичные) составляет 8355 долларов США по курсу ЦБ+2,5% на день оплаты. НДС не облагается.

7. 1. Турист оплачивает 100 % стоимости тура до 10.05.2017 г.

Заявка принята (Ф.И.О сотрудника): Губанова Галина

Подпись

"" февраля 2018г.

1. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Айвиста Тур"
Сокращенное наименование	ООО "Айвиста Тур"
Адрес (место нахождения)	117452, г. Москва, Балаклавский пр-т, д.28В, корпус А офис 29
Почтовый адрес	117452, г. Москва, Балаклавский пр-т, д.28В, корпус А офис 29
Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 017363
Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности на сумму 30 000 000 (тридцать миллионов) рублей
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	7100-000916-17/17 от 13.04.2016 действующий с 21.06.2017 по 20.06.2018
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО Страхование общество «Якорь» АО АСК «Инвестстрах»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО Страхование общество «Якорь» - 105062, Москва, Подсосенский пер., д.5-7, стр.2 АО АСК «Инвестстрах» - 117405, Москва, ул. Кирпичные Выемки д.2, к.1
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО Страхование общество «Якорь» - 105062, Москва, Подсосенский пер., д.5-7, стр.2 АО АСК «Инвестстрах» - 117405, Москва, ул. Кирпичные Выемки д.2, к.1
Членство в Ассоциации «Турпомощь»	Компенсационный взнос 100 000 рублей

1. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Клиента и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Клиента такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Клиенту входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Клиентом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Клиента права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Клиентом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Клиента указываются:

фамилия, имя и отчество Клиента;
дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
номер договора и дата его заключения;
наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Клиента к страховщику или гаранту;
размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Клиентом в связи с его расходами по эвакуации;
в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.
К требованию Клиент прилагает следующие документы:
копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
копию договора (с предъявлением его оригинала);
документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.
К требованию Клиента к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Клиентом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.
Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.
Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.
Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением.
В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.
Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Клиентом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.
Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Клиенту, если Клиент обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Клиенту по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

от февраля 2018

ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ТУРИСТА

Я, именуемая в Договоре № /18 от февраля 2018 как **ТУРИСТ**,

Иванов Иван Иванович

Ф.И.О. полностью

19.08.1973

дата, месяц, год рождения

00 00 0000000

серия, № паспорта

выдан ОВД "Орехово-Борисово Северное" г. Москвы ,

место и дата выдачи паспорта

зарегистрированный по адресу: 115569, г. Москва, ул. Маршала Захарова дом 7 к.4 кв.120.

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

даю своей волей письменное согласие считать на срок действия Договора о реализации туристского продукта мои персональные данные - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия.

В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен и согласен, что мои персональные данные могут **ТУРОПЕРАТОРОМ ООО «Айвиста Тур»**, юридический адрес: 117452, г. Москва, Балаклавский пр-т, д. 28 «В», ИНН: 7707668902, обрабатываться в моем интересе методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Настоящее согласие мною дается на срок действия Договора о реализации туристского продукта.

Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием Я обязываю **ТУРОПЕРАТОРА** после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных и уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору, либо, если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. **ТУРОПЕРАТОР** должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались мои персональные данные.

Я подтверждаю, что действую от имени всех участников тура, имея от них письменное согласие на использование их персональных данных.

Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об уничтожении моих персональных данных мне не направлялось.

(собственноручная подпись ТУРИСТА)

Иванов Иван Иванович
(Ф.И.О. ТУРИСТА)

«_____» февраля 2018 года